



Ville de Luxeuil les Bains

Services publics d'eau potable et d'assainissement

Rapport 2010

Eau potable – Le patrimoine

► Les ressources :

	Traitement	m3/j
Capacité de total de production		
BA 116	Chlore Gazeux	2 400
SOURCES DE RADDON ET CHAPPENDU	Chlore Gazeux	480
PRE PUISEY	Chlore Gazeux	2 600
Total		5 480

► Les réservoirs :

	m3
Capacité de stockage	
TERMINUS	1 300
BELLEVUE	2 000
BANNEY	750
Total	4 050

► Le réseau :

Canalisations	2010
Longueur totale du réseau (km)	72,4
Branchements	2009
Nombre de branchements	2 641

Eau potable – Les volumes pompés et consommés 2009

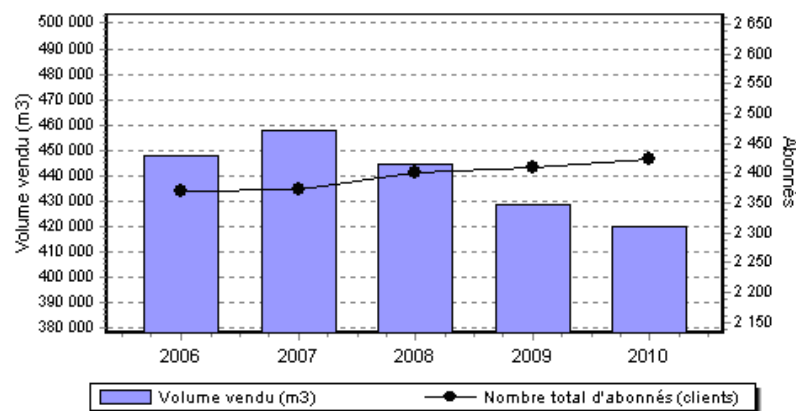
Les Volumes prélevés :

	2006	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Volume prélevé par ressource (m3)	867 216	807 939	728 130	659 449	705 679	7,0%
BA 116	445 837	408 240	315 389	400 073	427 288	6,8%
BANNEY	51 936	45 354	56 602	58 108	51 876	-10,7%
FROIDECONCHE CHLORATION	217 927	255 889	238 448	145 721	169 771	16,5%
PRE PUISEY	151 516	98 456	117 691	55 547	56 744	2,2%

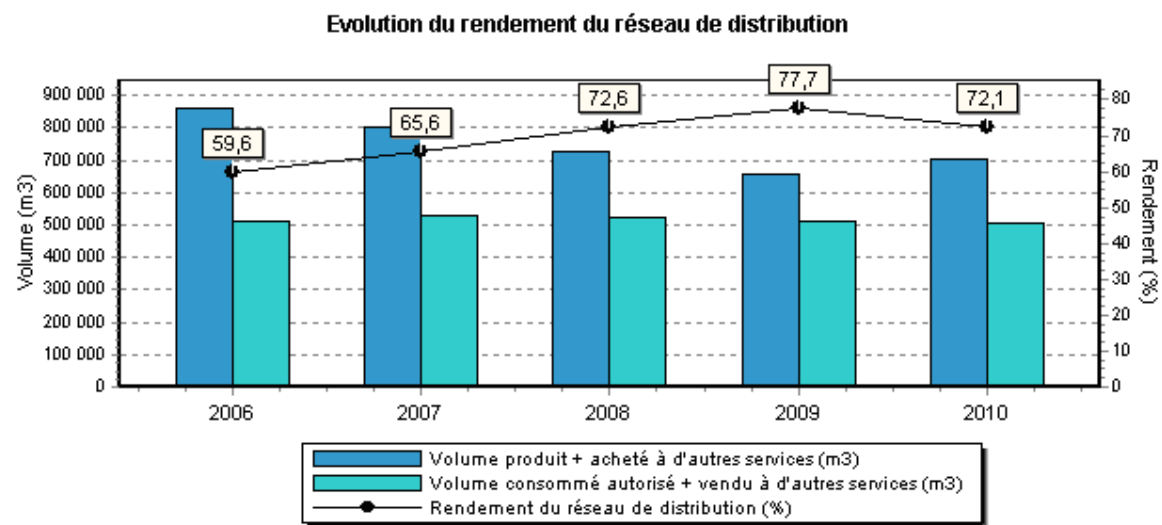
Les Volumes vendus :

	2006	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre total d'abonnés (clients)	2 369	2 372	2 402	2 411	2 425	0,6%
Volume vendu selon le décret (m3)	447 746	457 861	444 490	428 655	420 054	-2,0%

Evolution comparative du nombre d'abonnés et du volume vendu



Eau potable – Le rendement de réseau



Eau potable – La qualité de l'Eau

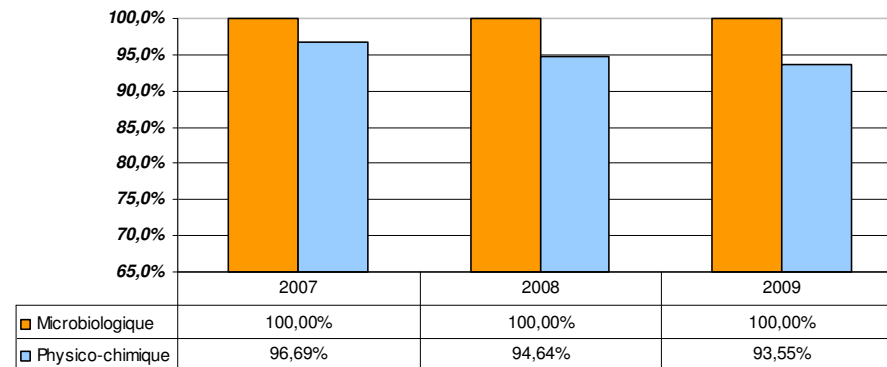


**2671 analyses
réalisées par l'ARS
et Veolia**



**Qualité
bactériologique :
100% conforme**

Taux de conformité Contrôle Sanitaire et Surveillance du Délégué



**Mais des problèmes physico-chimique :
pH, conductivité, turbidité**



**Un gestion quotidienne des
ressources pour limiter la teneur
en arsenic dans l'eau distribuée**

Eau potable – Les principales interventions de Veolia

► Outre les tâches quotidiennes d'exploitation, Veolia a réalisé :



EN USINES	
Nettoyage des 5 cuves des réservoirs	
Travaux de renouvellement pour assurer la continuité du service	
Pompage du BA116	Armoire de commande
Réservoir Terminus	Télégestion du réservoir
Réservoir Beauregard	Echelle + porte d'accès



EN RESEAUX
48 fuites ont été réparées
L'intégralité du réseau a été inspecté pour recherche de fuites
1 branchements vétuste sont été renouvelés
6 vannes de sectionnement renouvelées
24 branchements en plombs renouvelés
14 branchements neufs ont été réalisés



Gestion des usagers
Nous sommes intervenus chez 907 usagers (37% des usagers)
Nous avons remplacé 152 compteurs (soit 13.9 % du parc)

Eau potable – Les investissements de la Collectivité

- **Poursuite du programme de renouvellement des branchements Plombs**
- **Schéma directeur Eau potable**
- **Réhabilitation des canalisations Rues Baumont, Odeph, Colin, Richet**

Eau potable – Principales propositions d'amélioration du service

- **Dans la continuité du schéma directeur du réseau d'eau potable, une installation de reminéralisation de l'eau est nécessaire,**
- **Poursuivre les programmes de :**
 - réhabilitation des canalisations en Fonte Grise du centre ville
 - renouvellement des branchements en Plombs devra être réalisé avant 2013



Ville de Luxeuil les Bains

Service public d'assainissement

Rapport 2010

Assainissement – Le patrimoine

► le réseau :

Canalisations	2010
Longueur totale du réseau (km)	43,2
Ouvrages annexes	2010
Nombre de déversoirs d'orage	14

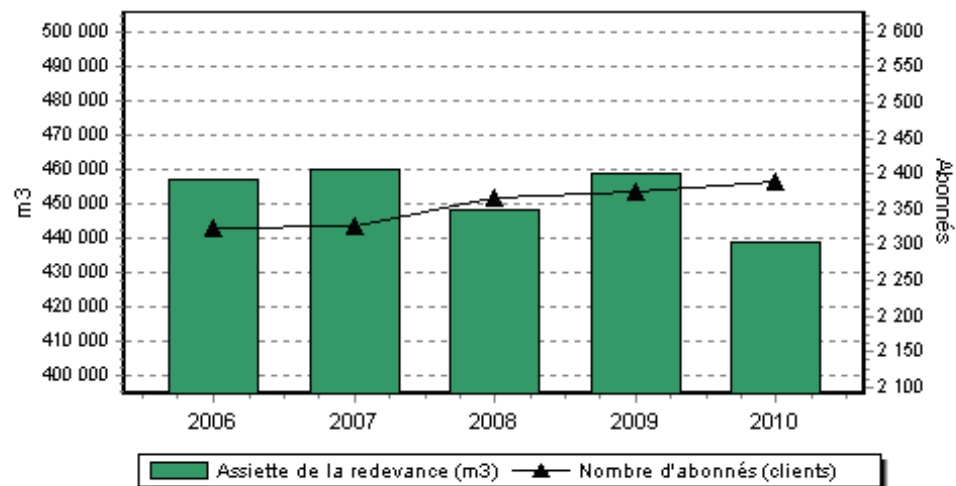
► Les pompages

Installation	Type
POSTE RUE JEAN MOULIN	Poste de refoulement
STATION RUE ANATOLE FRANCE	Poste de refoulement
POSTE ROUTE DE BREUCHES	Poste de relèvement

Assainissement – L'assiette de facturation

	2006	2007	2008	2009	2010	N/N-1
Nombre d'abonnés (clients) desservis	2 323	2 328	2 366	2 375	2 389	0,6%
Assiette de la redevance (m3)	457 225	459 997	448 370	458 874	438 759	-4,4%

Evolution comparative du nombre d'abonnés et de l'assiette de redevance



Assainissement – Les principaux travaux sur réseau

► **Outres les taches quotidiennes d’exploitation, Veolia a réalisé :**

18 interventions avec camion hydrocureur pour désobstructions sur réseau
3 200 m de canalisations curées
Renouvellement de 2 branchements assainissement
Poste de relèvement Jean Moulin – Renouvellement de l’équipement hydraulique
Poste de relèvement 7 Chevaux – Renouvellement de la pompe 2

Assainissement – Principales propositions d'amélioration du service

- **1 point de rejets directs au milieu naturel doivent être raccordés au réseau d'assainissement (rue Lamartine),**
- **Le déversoir d'orage doit être équipé de dispositif d'autosurveillance (rue Lafontaine),**
- **Les eaux parasites (eaux de nappe et eaux de pluies) perturbent fortement le fonctionnement du système d'assainissement. Il faudra s'engager sur des recherches et la réduction de ces dysfonctionnements**



Ville de Luxeuil les Bains

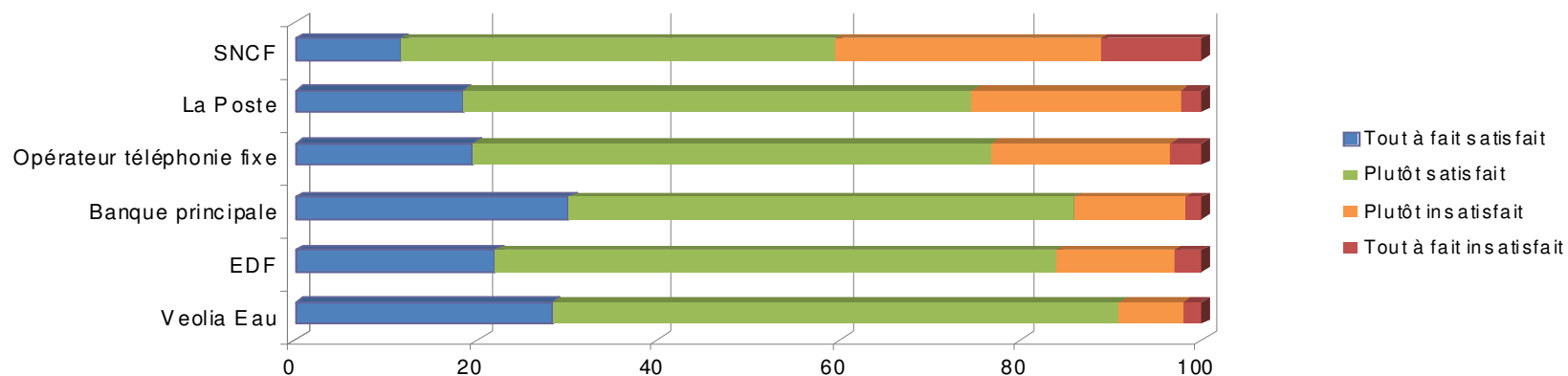
Services aux clients

Rapport 2010

Service aux clients

Enquête IPSOS auprès d'un panel de 3 300 clients de la région Veolia Eau Centre-Est (Rhone Alpes, Auvergne, Bourgogne Franche Comté)

Comparaison avec d'autres services publics



Service Clients

► Taux d'interruptions du service non-programmé :

	2006	2007	2008	2009	2010
Taux d'interruptions du service inférieur à (Unité/1000 abonnés)	10,13	4,64	6,66	9,12	2,89

► La charte Service Clients :

- 8 Engagements clients (Délai d'urgence, respect de rdv, délai pour traitement des réclamations, devis,...)
- 10 m3 offert en cas de défaut de Veolia

► Taux d'impayés

	2008	2009	2010
Taux d'impayés	0,32 %	0,44 %	0,53 %
Montant des impayés au 31/12/N en € TTC (sur factures N-1)	5 153	6 692	8 966
Montant facturé N - 1 en € TTC	1 600 620	1 515 201	1 675 928

Tarif

LUXEUIL-LES-BAINS	m ³	Prix au 01/01/2011	Montant au 01/01/2010	Montant au 01/01/2011	N/N-1
Production et distribution d'eau					
Rétribution du délégataire (charges liées à la distribution de l'eau potable)					
Abonnement annuel			20,33	20,74	2,0%
Consommation	120	0,9079	106,76	108,95	2,1%
Redevance à la collectivité (amortissement et investissement)					
Abonnement annuel			30,00	30,00	0,0%
Consommation	120	0,2500	30,00	30,00	0,0%
Sous total HT "Eau"			187,09	189,69	1,4%
Collecte et traitement des eaux usées (charges liées à la dépollution des eaux usées)					
Rétribution du délégataire					
Abonnement annuel			21,22	21,68	2,2%
Consommation	120	0,8962	107,07	107,54	0,4%
Redevance à la collectivité (amortissement et investissement)					
Consommation	120	0,8635	103,62	103,62	0,0%
Sous total HT "Assainissement"			231,91	232,84	0,4%
Organismes publics et TVA					
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	120	0,2100	22,80	25,20	10,5%
Préservation des ressources en eau	120	0,0800	8,40	9,60	14,3%
TVA à 5,5%			25,62	26,14	2,0%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	15,60	18,00	15,4%
Sous total "Taxes et organismes"			72,42	78,94	9,0%
TOTAL TTC DE LA FACTURE (EUROS)			491,42	501,47	2,0%



167,16
€TTC/personnes/an

Etude du ministère écologie et du DD
Prix moyen en 2008 : 183
€TTC/personnes/an



Ville de Luxeuil les Bains

MERCI POUR VOTRE ATTENTION